



広げよう たすけあいの輪

# どりーまあ通信

第13号 2002年 12月発行  
(製作 凌雲SOHOチーム)

## ◆特定非営利活動法人◆ どりーまあサービス

〒770-0855  
徳島市新蔵町1丁目95番地フジビル5階  
TEL (088)626-3237  
FAX (088)611-7035  
E-mail:dramer@nmt.ne.jp  
発行責任者 山口 浩志

日本人のサービスマニユアルは抽象論が多いが、ドイツのマニユアルは70%が具体的に表現して、残り30%は自分で構築するという事です。「相手の方に感動を与える」ということは、「ちょっといい気分」を演出し、「このいい気分の積み重ねを満足に変え、「また行きたいな」としめくるところにある。」と力説されました。

そういった意味では、私達もご利用者の方々から、「また来てほしいな。」「来年も再来年もきてほしい人。」を目標に今後も歩んでまいります。そのためには、智慧を絞り、改善工夫をし、いつも初演であらねばなりません。今後も「こちよい満足」をご提供していけるようスタッフ一同頑張り続けることをお誓いし、ご挨拶にかえさせていただきます。



### 夢を与えるサービス

理事長 山口 浩志

本年も残り少なくなりました。町のいたるところで、「今年もあとちょっとやなあ。1年あつという間やつたなあ!」「ほんまに早いなあ!」といった会話が聞こえてきます。そう、「どりーまあ」も平成9年12月、当時35歳の私が独りで3畳一間のアパートからスタートし、「早いもの」で5年が過ぎようとしています。

その間、現在にいたるまで「顧客満足」を目指したサービス活動をさせていただいてまいりました。最近、「接客の心構え」について強い影響を受けたことがありました。東京ドイツニールランドの常務取締役の方による、「人に夢を与えるサービスとは!」という講演でした。話によると、ドイツニールの運営のポリシーは3つあるということです。

- (1) 未完成でなければならない。
- (2) 非日常性でなければならない。
- (3) 毎日が初演でなければならない。

### 成年後見制度はあなたのサポーター

社団法人リーガルサポート徳島支部  
支部長 栗飯原治仁

成年後見制度。この言葉を知っていますか? 2000年4月1日スタートした新しい制度です。日常生活に必要な判断能力が不十分な方(痴呆性高齢者、知的障害者等)の生活をサポートする制度が「成年後見制度」です。

主に財産管理を通して、本人の権利が侵害されないよう、本人が十分満足できる人生を過ごせるようお手伝いする制度です。

成年後見制度は①自己決定権の尊重、②残存能力の活用、③ノーマライゼーション(障害を持った人でも家庭や地域で通常の生活ができる社会作り)の三つの理念がこの制度を支えています。

最近では、お年寄りや知的障害者を狙った悪徳商法や悪質な消費者金融が横行していることはみなさんもご存知でしょう。成年後見制度は、判断能力の不十分な方が被害に遭わないよう、また普段の生活に支障がないように、ご本人の生活をサポートします。

成年後見制度では、本人の状態に応じて「後見」「保佐」「補助」の3タイプが用意されています。

本人をサポートする人(後見人、保佐人、補助人)の権限はそれぞれ違ってきます。

本人をサポートする人は、ご家族や親類の方だけでなく、第三者が就くこともできます。

最近では、司法書士や社会福祉士がその役割を担っています。ご家族などに適任者がいない場合は、司法書士などの専門家に相談されることをお勧めします。

(ご相談は)

「リーガルサポート徳島支部」  
電話088-622-1865まで。



- 5. 10 F氏支援会議(於:徳島保健所)
- 5. 13 新人ヘルパーOJT研修~『コミュニケーション技法について』~
- 5. 17 法人理事会
- 5. 23 徳島大学『ボランティア論』講義 (1)
- 5. 27 会計ミーティング(公認会計士 原氏による指導、於:どりーまあoffice)
- 5. 25 デイサービス さらだ 開催
- 5. 30 徳島大学『ボランティア論』講義 (2)
- 6. 14 13年度事業報告書類提出(県庁)
- 6. 18 デイサービス さらだ 開催
- 6. 21 権利擁護学習会 参加(於:県総合福祉センター)
- 6. 26 F氏サービス担当者会議(於:どりーまあoffice)
- 6. 29 デイサービス さらだ 開催
- 7. 2 支援費制度サービス事業者説明会 出席(2名) (於:徳島プリンスホテル)
- 7. 12 デイサービス さらだ 企画会議(於:どりーまあoffice)
- 7. 14 第14回SHCセミナー参加~『病気の受容と心のケアのあり方』~  
(SHC:徳島神経難病自助ケア研究会の略) (於:県総合福祉センター)
- 7. 19 権利擁護学習会 参加(於:県総合福祉センター)
- 7. 24 鳴門市認定調査員研修会 出席(於:鳴門市役所)
- 7. 25 徳島大学『ボランティア論』講義 (3)
- 7. 27 デイサービス さらだ 開催
- 8. 1 会計ミーティング(公認会計士 原氏による指導、於:どりーまあoffice)
- 8. 12 デイサービス さらだ 企画会議
- 8. 25 全国パーキンソン病友の会徳島県支部定例会参加(於:羽ノ浦情報センター)
- 8. 29 とくぎんサクセスクラブ経営セミナー参加(於:祥雲閣)
- 9. 1 『ALS四国ブロック2002夏』参加 (於:池田町総合体育館)
- 9. 7 講演『NPO設立に向けて』(於:阿南市ひまわり会館)
- 9. 8 第15回SHCセミナー参加『重症筋無力症候群について』  
(於:ふれあい健康館)
- 9. 11 徳島市渭北地区独居老人会『あじさい会』食事会参加
- 9. 13 新人ヘルパーOJT研修~『報告の仕方、クレーム処理について』~
- 9. 20 権利擁護学習会 参加(於:県総合福祉センター)
- 10. 7 ヘルパーOJT研修『血圧について』
- 10. 8 事務ミーティング~『業務フローチャート・業務分掌の見直し』~
- 10. 15 NPOたすけあいフォーラム参加(於:六本木みなとNPOハウス)
- 10. 16 世田谷ボランティアセンター・世田谷ミニキャブ区民の会 視察訪問
- 10. 17 県ホームヘルパー協会組織検討委員会出席(於:県総合福祉センター)
- 10. 18 権利擁護学習会参加(於:県総合福祉センター)
- 11. 1 金融フォーラム参加(於:県郷土文化会館)
- 11. 19 四国大学ホームヘルパー養成講座 在宅実習生オリエンテーション
- 11. 12 デイサービスさらだ 企画会議
- 11. 15 権利擁護学習会参加(於:県総合福祉センター)

9-10 国際福祉機器展参加  
(於:東京ビッグサイト)



9-21 デイサービスさらだ



10-15 NPOたすけあいフォーラム  
(於:みなとNPOハウス)



10-16 世田谷ボランティアセンター  
訪問



10-16 世田谷ミニキャブ区民の会  
訪問



親切・丁寧に対応いたします

### 原公認会計士事務所

〒770-0003 鳴門市撫養町南浜字東浜395番地  
TEL (088) 686-5181  
FAX (088) 686-5183

事務局  
だより

年の暮れ、何かとあわただしい毎日ですね。  
今年も一年ご支援・ご協力を賜りました皆様、またご利用いただきました方々に心から御礼申し上げます。

私たちがスタッフ一同、今年反省を胸にまた新たな気持ちで臨みたいと思っております。

皆さま方も良いお年を  
お迎え下さいませ。

今回も現場でのふれあい場面を取  
材させていただきました。紙面を通  
してご紹介させていただきます。そ  
れぞれの地域、様々な人たちに明る  
い笑顔とその奥にある人生物語。  
感動の連続でした。

## 介護

## 心

## 技

## 体



かつては建築関係のお仕  
事の第一線で勤められてい  
た桜井さんです。そんな過  
去の職業歴が影響してか、  
サービスの日程調整やら時  
間の確認など、いつ  
もきめ細かく連絡い  
ただき、また、まわ  
りへの心配りもキッ  
チリ忘れま  
せん。ご本  
人は「今は

松本有紀さん (ヘルパー)

体の調子もあんまり  
よくないので話し相  
手になってもらった  
り散歩に連れていっ  
てもらったりすると、  
本当に気分が晴れる  
んです。」と喜んで下

待っていてもらえる喜び!!



さっているようでした。

任意団体『どりーまあ  
サービス』の頃からおつ  
きあいのある尾形さんで  
すが、かわり始めは自  
宅で奥さんの介護を受け  
ておられたご主人さん  
のお世話からでした。今現  
在はおひとり暮らしです  
が、「私の今があるのも  
けあいさんが毎日きて  
くれるおかげだと感謝し  
ていますよ。」まわりの人  
たちからはよく「ひとり暮  
らしで寂しいでしょ!」  
と心配してくれるそう  
ですが、ご本人は「不思議  
とそんなことはないです  
よ。ヘルパーさんは家族じ  
やないから適度な遠慮が  
お互いあって長く続け  
ておきますネ!」とな  
かなか奥深いお言葉  
でした。一方担当ヘル  
パーである立川さん  
ですが、「毎日が

## いつも等身大の自分を大切に!!

すごく  
楽しい  
んです。」  
と持ち  
前の元  
気印を  
発揮さ  
れてお  
ります。  
「お世話とい  
っても自  
分の好き  
なことが  
できて仕  
事になっ  
ているの  
でやりが  
いがあり  
ます。」  
また、理  
想像につ  
いて聞  
いてみる  
と「理想  
がないん  
です。だ  
って理想  
をもって  
しまおう  
と型には  
まってい  
ない気さ  
つな自分  
でいつも  
等身大の  
自分とい  
こうと思  
っています  
。」と  
さすがに  
お二人か  
らいいお  
話が伺え  
ました。



櫻井泰弘さん (ご利用者)

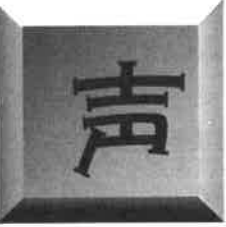
## NPO法人と税制

皆さんご存じのようにNPO法人とは、No Profit Organizationの略ですが、特定非営利活動法人と直訳されます。非営利とは利益を上げてはいけないことではなく、利益を配当せずに団体の活動目的の達成のための費用に充てることを意味し、NPO法ではさらに公益性の要件が追加されています。公益性は私益性に対する意味ですが、公共の利益の追求を、NPO法の立法時に予定しています。

それは、社会的なサービスを提供するには、政府・自治体が行おうとすれば広く多くの人々の了解が必要となり、また企業は利益の上がる見込みがないサービスを事業として行いません。NPOとはこうした政府・自治体や企業では扱いにくいニーズに対応する活動を行う組織です。

徳島県での認証第1号である「どりーまあサービス」さんは、設立以来社会福祉の向上のため、訪問介護の分野で社会に貢献されています。

この活動自体が公益性そのものであり、また長引く景気低迷の中、貴重な雇用の創出を通じて地域社



## 公認会計士(どりーまあ顧問会計士) 原 仁志

会にたいして十分な役割を果たしています。そのようなNPO法人に対して、税制面からの支援措置としては認定NPO法人以外には特に何も規定されていません。認定NPO法人については、同法人に対する寄付金は一定限度内で所得控除(法人の場合には損金算入)の対象となり、個人が相続財産を寄付した場合はその寄付分が相続税の課税対象外となります。NPO法人は営利を目的としないため、NPO法人本来の活動のみで組織を維持継続していくためには、税法の整備は欠くことが出来ませんが、現在の環境はほとんど優遇措置のない厳しいものとなっています。

仮に(法人税法上の)収益事業を行えば営利法人と同様に法人税・事業税・住民税・消費税が課税されます。今後の課題として、収益事業課税への軽減措置、みなし寄付など課題は残されたままとなつていきます。

このようにNPO法人を取り巻く環境は、会計税務関係だけでも、まだまだ過渡期の状態です。他の支援関係の皆さん共々、私も職業会計人として、数少ない社会福祉分野でのNPO法人「どりーまあサービス」さんの発展のお手伝いが出来る機会を与えられたことを大切に、今後も全力で支援してまいります。

## 経 Management 営

## とくぎんサクセスクラブのご紹介

サクセスクラブ事務局 篠原 章

とくぎんサクセスクラブは徳島銀行のお取引先でクラブ活動にご協力いただける会員企業様で組織されており、現在会員数は一八〇〇社にのぼっています。会員相互の交流及び親睦を図り、また経営情報についてのサービス提供などを通じて、地域社会の活性化に向けて活動しています。

具体的な活動としてイベント・各種セミナーの開催、各種サービスの提供、経営支援サービスを実施しています。毎年1月に有名講師をお招きし開催するサクセスクラブ最大のイベント『新年互礼会』やブロック地区毎の交流会『ブロック別セミナー』、海外の経済産業視察を行う『海外現地セミナー』、またテーマ別、業種別の各種セミナー、社員研修、若手経営者の勉強会など幅広く企画、開催しています。また経営情報・経営ノウハウ等の各種情報の提供サービスや経費削減、取引先紹介サービスや税務・財務の専門家による相談などを会員様にご利用頂いています。

とくぎんサクセスクラブ会員企業のメンバーでもある特定非営利活動法人のどりーまあサービス様は各種セミナー、若手勉強会など積極的にご参加頂いております。今後とも引き続きサクセスクラブ活動にご協力、ご支援の程よろしくお願いたします。

# 「今、神経内科医として」

徳島大学医学部附属病院高次脳神経診療部（神経内科）  
和泉 唯信

## 声

私の専門は神経内科である。神経内科の扱う疾患は多岐にわたる。脳血管障害、脳炎、髄膜炎、多発性硬化症、アルツハイマー病、パーキンソン病、筋萎縮性側索硬化症、頭痛、不随意運動、筋ジストロフィー、糖尿病性ニューロパチー、さらには最近話題のクロイツフェルト・ヤコブ病など、まことに多彩である。これらのいくつかはいわゆる難病と呼ばれている。どうして神経内科を選んだかという単純で、私の尊敬する先生がすすめたからである。私の亡き父は医者でもないのに病院をつくりホスピスをやろうとした。しかし私が神経内科医になったばかりに「ホスピス」（悪性腫瘍のターミナルケアを意味する）を実践することが不可能になった。父に悪いと思った時期もあったが、今になっては非常に良かったと思える。ターミナルケアはもちろん重要だ。しかし、ターミナルケアに比べてさらに長期間の治療・介護を必要とする

とすることが多い神経内科疾患に対する一般的な認知はどうだろうか？NHKなどで取り上げられ神経難病に対する報道も積極的に行われつつあるが認知度はまだまだそのような気がする。しかし、実は神経疾患は非常に多いのである。脳卒中の死亡率は第3位だし、六十歳以上の二十人にひとりにはアルツハイマー病などの痴呆患者だし、パーキンソン病は十万人あたり百人もいる。しかも患者の介護には肉体的および精神的なきめ細やかさが必要で、その期間も長期間にわたるため、家族は文字通り「燃え尽き症候群」になってしまう。父のつくった病院に今年十月から神経難病棟を設けた。神経難病患者および家族により満足いくものを提供するためだ。父はホスピスをやろうとしたがそれは悪性腫瘍のターミナルケアだけをしなかったのではないと私は勝手に思わせてもらっている。高齢化社会になりますます増えつつある神経疾患患者に対する治療・介護のお手伝いも現在のホスピスだと思

# 『就学の見直し』

徳島県教育委員会指導主事 島 治伸

## 教 Education 育

今年、障害のある子供の就学の見直しがありました。医学や科学技術の進歩等から、今までのものでは時代に合わないことが多くなってきたからです。具体的には、学校教育法施行令の改正によって、就学基準を改正し、市町村教育委員会の判断で地域の小・中学校へ行くように弾力化されました。また、この時には専門家の意見や保護者の意見が十分に反映されなければならぬことになりました。例えば、矯正視力が0.1未満の者を一律に盲学校の対象者としていたのを、「両眼の視力がおおむね0.3未満又は視力以外の視機能障害が高度で、拡大鏡等を使用しても文字等を認識することが不可能又は著しく困難な者」と言うように弾力化されました。また肢体不自由でも、上肢・下肢などの身体部位の障害程度で判断するのではなく、「肢体不自由の状態が補装具等の使用によっても歩行、筆記等日常生活における基本的な動作が不可能又は困難な程度の者」として、個々

の生活環境などを配慮して判断するように改めました。また、新しい就学基準に該当する者でも、地域の小・中学校で適切な教育を受けられると、市町村教育委員会で判断された者はそのまま地域の学校に行くことができます。ただし、この学校に就学すべきかどうかという判断は、市町村教育委員会にゆだねられますので、就学にあたっては医学的診断結果のみならず、教育的な観点からの資料・心理学的な観点からの諸検査等・行動の記録や障害特性など、あるいは家庭環境や学校の施設・設備面なども充分配慮した上で、慎重にされるべきであるとされています。このためには、専門家の意見を十分に聞かなければなりませんし、保護者の理解を求めするために、就学手続きの過程において適切な情報提供が必要となり、保護者からの意見表明の機会を提供することも求められるようになってきました。

## Medical 療

とすることが多い神経内科疾患に対する一般的な認知はどうだろうか？NHKなどで取り上げられ神経難病に対する報道も積極的に行われつつあるが認知度はまだまだそのような気がする。しかし、実は神経疾患は非常に多いのである。脳卒中の死亡率は第3位だし、六十歳以上の二十人にひとりにはアルツハイマー病などの痴呆患者だし、パーキンソン病は十万人あたり百人もいる。しかも患者の介護には肉体的および精神的なきめ細やかさが必要で、その期間も長期間にわたるため、家族は文字通り「燃え尽き症候群」になってしまう。父のつくった病院に今年十月から神経難病棟を設けた。神経難病患者および家族により満足いくものを提供するためだ。父はホスピスをやろうとしたがそれは悪性腫瘍のターミナルケアだけをしなかったのではないと私は勝手に思わせてもらっている。高齢化社会になりますます増えつつある神経疾患患者に対する治療・介護のお手伝いも現在のホスピスだと思

津川ツ子さん (ご利用者)

施設での生活が長かった津川さん。『在宅』への想いが強く思い切ったわが家へ帰ってきて約半年になろうとしています。帰ってきた時の様子を聞いてみると、「独り暮らしで最初は不安で眠れない夜が何日も続いたんよ！」と言われます。今は孫みたいなのや娘みたいなのとお知り合いになれて毎日、「今日は誰がくるんかなって楽しみにしてる。」と慢心の笑みで話してくれます。ヘルパーの吉田さんですが、こちら「毎日に変化の連続で楽しいです。」資格をとる時に学んだことを

吉田智子さん (ヘルパー)

思い出しながら毎日業務に励まれている努力家の彼女ですが、「活字の奥にある背景が今なんとなく見えてきます。ご利用者を中心にそのまわりの人たち（ご近所や身内の方々）にも心を向けたいといけないんですよねえ。」と物静かながらしっかりと状況を把握しているようです。本当に現場から教えられ「財産』です。



北村マキエさん (ご利用者)

大松恵美子さん (ヘルパー)

かつてはご主人の仕事の都合で、広島・高知・北海道と全国を駆け巡った北村さんです。いつも素敵な笑顔で私たちを迎えてくれます。ご本人は「いくつもの大病を乗り越えて今やと在宅で生活できているんです。」としみじみと話してくれました。現在は週1回の家事援助（主に掃除の支援）のサポートをさせていただいておりますが、ご本人は「今はできることは自分でやっています。体が今より悪くなつた時のことを考えて今からお知り合いになっておけば安心ですからね。」としつかりとご自身のライフプランをお持ちでした。担当ヘルパーの大松さんはヘルパーを始めて7ヶ月目です。いつもきめ細かくコツコツと仕事をこなすタイプですが、「本人は「毎日これでいいのかな？」と不安の中やっている

### 社会に役立つ

### 自分びびります！

「最近は大分仕事にも慣れてきたけど、一日一日を精一杯にご利用者のために働いて少しでも社会のお役にたてる自分でありたいです。」とこちらもしつかりとご自身のビジョンを語ってくれました。





K・Sさん (ご利用者)  
 黒本和美さん (ヘルパー)

そんなSさんも15年前から痛めている膝がだんだ

「FROM NOW」がモットーです。

「いつも今から!!」がモットーです。Sさんはひとり暮らしになって10年余りとなるそうですが、以前まではいざという時には息子のところへ行こうと思っ

んと痛くなりひとりではできない事が増えてどうしようと思っていたそうです。「ヘルパーさんがきてくれるようになったら、一歩一歩の進歩」をモットーにやっています。どこにでも誰にでも喜んでもら



「ええようになりたいですね。」と抱負を淡々と話してくれました。どんな場面でもソツなくこなすタイプの黒本さん、今後期待がもてますゾ!



「自身父親が脳梗塞で倒れた時に自分で何もできなかったのがくやしくて、そんな時に目に止まったのがヘルパー資格だったんです。」ときっかけを話される田野さんです。今ヘルパーとして3年目を迎えるようになっていますが本人はまだまだ未熟だと言います。しかし「一日一日、一人一人のご利用者とかかわるごとに人生勉強をさせていただき自分の中では確実に成長できていますネ!」と目を輝かせる彼女に陰ながらエールを送りたいものです。そしてこの日通

瀧山清一さん (ご利用者)  
 田野京子さん (ヘルパー)

院介助でご利用いただいた瀧山さんですが、「い

何より自分の変化に感動!

つもやさしくしてくれま



**訪問鍼灸マッサージを受けてみませんか?**  
 (各種健康保険適用)

健康保険制度の適用を受けるには  
 ① 現在、医師の往診及び訪問看護等のサービスが利用されている方。  
 ② 手足の筋肉のマヒや関節痛、歩行障害等の症状がある方。

詳しくは、下記までお問い合わせ下さい。  
**お申し込み・お問い合わせは**  
**☎0883-24-1892**  
**櫻川治療院**  
 または  
 社団法人 徳島県鍼灸マッサージ師会 **どりーまあサービス**まで

ふれあい

たすけあい活動を始めてから3年目に入ろうとしている中山さんです。いつもコツコツと地道に続けられておられます。それでも本人は「私なんて大したことないですよ。ただ、空いている時間に何かすることないかな、と

K・Nさん (協力会員)

『自然体』こそ大いなる力!



動こそ在宅で求められているケアの真髄なんでしょうね。これからもお願いいたします。

思っていた時にちょうどこの活動とめぐりあって、頼まれた人のところへ自分のできることをお手伝いしているだけのことですから...」と照れくさそうに話されます。この地道な行

久米さんとかかわりは、任意団体の頃からで、かれこれ4年が過ぎようとしています。始めのかわりは、ご本人を介護されていたご主人に先立たれ、すぐく落ち込んでおられた時期でした。どりー

久米佐代子さん (ご利用者)

あ い さ え さ

「あなたが来てくれたら安心するワ!!」に支えられてこられた方です。久米さんとのふれあいの時間を家族のようなお付き合いで接していたので、その大切さを教えるのに入って徳島の仲間

南部信子さん (協力会員)

まあサービスも設立して間なしの頃でしたが、これまでに久米さんから教えられた、在宅介護のあり方、地域でのふれあいの大切さ、コーディネートの大切さ、教え上げればきりが



**四国一 安くておいしい店!**  
**コーヒー・弁当・定食**  
**夫婦石 徳島店**  
 徳島市役所 北隣り  
 TEL (088) 626-4642